

## Spiegelbijeenkomst voor mantelzorgers van CVA patiënten

Wij nodigen u van harte uit om over uw ervaringen te komen praten.

We willen graag met u in gesprek gaan over uw ervaringen rondom de zorg en informatie die is gegeven aan u.

Was de informatie over de zorg die in het ziekenhuis, revalidatieafdeling of in de thuissituatie is gegeven naar wens? Hoe hebt u de overdracht naar revalidatie of naar huis ervaren? Wat ging goed, wat kan beter?

In hoeverre is de informatie die u kreeg afgestemd op de vragen die u heeft en aan welke informatie heeft u behoefte om thuis beter voorbereid te zijn?

### Wat is een spiegelbijeenkomst?

Een spiegelbijeenkomst is een kringgesprek, waarin gesproken wordt over de ontvangen zorg. U wordt gevraagd naar uw ervaringen als mantelzorger.

Een onafhankelijke gespreksleider leidt het gesprek. Medewerkers, zoals artsen, therapeuten, verpleegkundigen, verzorgenden en polikliniekassistenten zijn benieuwd naar uw ervaringen en zullen daarom bij het groepsgesprek als toehoorder aanwezig zijn. Zij mengen zich niet in het gesprek en krijgen aan het einde van de bijeenkomst de gelegenheid verduidelijkende vragen te stellen.

Tot slot kunt u, indien gewenst, nog vragen stellen aan de toehoorders en is er gelegenheid tot napraten.

De medewerkers krijgen door uw feedback als het ware een spiegel voorgehouden. Het luisteren naar uw ervaringen zorgt ervoor dat de medewerkers beter zicht hebben op wat u belangrijk vindt. Daardoor kan de zorg en informatie beter worden afgestemd op uw wensen en behoeften en kunnen de zorgaanbieders hun dienstverlening verder verbeteren.

Uw privacy wordt gewaarborgd. Wat u vertelt, zal vanzelfsprekend geen gevolgen hebben voor uw verdere behandeling en zal niet naar buiten gebracht worden.

Wij zouden het erg op prijs stellen als u mee wilt doen.

De bijeenkomst wordt gehouden op:

Waar: Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Dordwijk

**In het auditorium (hoofdingang 1<sup>e</sup> verd)**

Adres: Albert Schweitzerplaats 25, Dordrecht

Datum: donderdag 8 maart 2018; van 13.00 tot 15.00 uur  
ontvangst vanaf 12.30 uur

Wilt u zo vriendelijk zijn ons zo spoedig mogelijk, maar vóór 21 februari 2018 via de antwoordstrook of email ([a.d.klaassen@drechtzorg.nl](mailto:a.d.klaassen@drechtzorg.nl)) te laten weten of u wel of niet van onze uitnodiging gebruik zult maken?

Meer informatie over de CVA keten kunt u terugvinden op de website van Drechtzorg [http://www.drechtzorg.nl/ketens/cva\\_zorgketen](http://www.drechtzorg.nl/ketens/cva_zorgketen)

Met vriendelijke groet,  
Anne Klaassen,  
ketencoördinator CVA keten Drechtzorg

## Antwoordstrook

Naam:.....

Adres:.....

Postcode en woonplaats: .....

Telefoon: .....

Email:.....

Zal wel/niet\* van de uitnodiging voor de spiegelbijeenkomst

Indien u niet komt: wilt u zo vriendelijk zijn ons hiervoor de reden te geven?

Reden: .....

Wilt u uw reactie vóór 21 februari 2018 insturen of mailen

\* doorstrepen wat niet van toepassing is